

CONDICIONES GENERALES

1.- PEDIDOS

CAELSA necesita siempre confirmación de los pedidos por correo, fax o correo electrónico, para prevenir cualquier error o malentendido que pudiese surgir si se realiza telefónicamente. En todo caso, en la formulación de los pedidos se debe hacer constar.

- Referencia del producto
- Valoración
- Si se admiten o no entregas parciales
- Cantidad
- Forma de Pago
- Lugar de entrega (si difiere de el de facturación)
- Copia de la Licencia Fiscal (si se trata de la 1ª compra)

La formulación de un pedido implica el conocimiento y aceptación de estas CONDICIONES GENERALES.

2.- LISTA DE PRECIOS

CAELSA elabora su lista de precios incluyendo el recomendado para venta al público y los precios para distribuidor. Siempre están referidos para pago al contado o previo y no incluyen el I.V.A.

3.- PLAZO DE ENTREGA

Cuando el pedido se tramite antes de las 14:00 horas y se haya confirmado la disponibilidad en stock, la entrega puede producirse en un plazo de 24 ó 48 horas de días laborables. Es posible la recogida directa de nuestro almacén por parte del cliente en horario de oficina que se refiere más abajo.

Cuando la mercancía solicitada no se encuentre en stock, CAELSA informará del plazo estimativo para su aceptación por el cliente.

4.- PORTES

CAELSA considera dos posibilidades:

- Envío a portes debidos
- Envío con portes pagados a través de la agencia que estime CAELSA, en cuyo caso se repercutirán los mismos en la factura.

5.- FORMA DE PAGO

En las primeras operaciones comerciales CAELSA entregará el material exclusivamente previo pago en metálico, cheque conformado o transferencia bancaria, de la que se remita comprobante por fax, a la siguiente cuenta:

- **BANCO SABADELL**

C/Altamirano, 3 20008 - MADRID
Código de Banco: 0081
Sucursal: 0119
Dígito de Control: 77
C/C 0001660067

- **LA CAIXA**

C/Marqués de Urquijo, 32 28008 - MADRID
Código de Banco: 2100
Sucursal: 2287
Dígito de Control: 79
C/C 0200019073

Se aplicará un interés por demora en los pagos del 0,6 % mensual desde la fecha de pago prevista al cobro efectivo de la mercancía, cargandose así mismo todos los gastos producidos por devolución y demás conceptos que se originen.

Se entiende que el material entregado es propiedad de CAELSA hasta la liquidación de la factura correspondiente.

6.- GARANTÍA

Los productos distribuidos por CAELSA están sujetos a un periodo de garantía sobre los defectos de fabricación, que incluyen tanto piezas como la mano de obra. Este periodo de garantía comenzará a partir de la fecha de facturación y su duración depende del tipo de material. En caso de cambio de producto no se interrumpe dicho periodo o se inicia de nuevo, sino que concluye en función del momento de la entrega inicial.

Los portes por devolución de material para su reparación o cambio serán por cuenta del cliente.

CAELSA asumirá los portes de la nueva entrega si se demuestra que el material era defectuoso.

7.- DEVOLUCIONES

Además de las situaciones previstas por las garantías descritas en el punto anterior, CAELSA aceptará las devoluciones motivadas por errores en el envío. En este caso se requiere que el material devuelto esté en perfectas condiciones, con todos sus elementos, incluidos manuales y en su embalaje original. No se aceptarán envíos en los que no aparezca el R.M.A. facilitado por CAELSA.

Tras la recepción y comprobación de los extremos citados, CAELSA procederá al nuevo envío del producto solicitado.

8.- DIRECCIÓN, TELÉFONOS Y HORARIOS

● OFICINA Y ALMACÉN MADRID	AVDA. DE ANDALUCÍA, KM.10,5 POL. IND. NEISA-SUR EDIF. II NAVE 6 28021 MADRID TEL. 917 950 204 FAX. 917 952 671
● DELEGACIÓN BARCELONA	C/OSI, 39-41 08034-BARCELONA TEL. 932 054 015 FAX. 932 054 065
HORARIO MAÑANAS: HORARIO TARDES:	09:00h a 14:00h 15:00h a 18:30h